



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



I. TÊN CHƯƠNG TRÌNH:

JCB PREMIUM SERVICE 2025

II. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:

- Chủ thẻ JCB Platinum hợp lệ khi thỏa điều khoản và điều kiện chương trình được tặng các lượt ưu đãi sử dụng cho 03 đặc quyền, bao gồm: đặc quyền tại sân bay (phòng chờ), đặc quyền golf và đặc quyền ẩm thực cao cấp.
- Chủ thẻ đồng thời là người dùng của Zalo và phải đăng ký tham gia chương trình qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo để nhận ưu đãi khi thỏa điều kiện, quản lý lượt ưu đãi và đặt lịch sử dụng thông qua ứng dụng này.
- Chủ thẻ có thể đăng ký nhiều thẻ hợp lệ để được hưởng ưu đãi tương ứng trên mỗi thẻ theo quy định của chương trình và không giới hạn số lượng thẻ liên kết trên mỗi người dùng Zalo.

III. PHẠM VI ÁP DỤNG:

Toàn quốc

IV. THỜI GIAN CHƯƠNG TRÌNH:

- Từ 09/01/2025 đến 31/12/2025.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ tết.

Lưu ý: thời gian đặt và sử dụng dịch vụ được quy định riêng cho từng loại đặc quyền theo thẻ lệ chi tiết bên dưới.

V. CHI TIẾT THẺ LỆ TỪNG ĐẶC QUYỀN

1. Đặc quyền tại sân bay:

1.1 Nội dung ưu đãi:

- Tặng 01 lượt/thẻ/tháng sử dụng miễn phí phòng chờ sân bay Việt Nam (ga quốc tế/nội địa) chỉ với tổng chi tiêu ở nước ngoài trong tháng của thẻ đạt từ 15 triệu đồng trở lên.

** Áp dụng cho tất cả chuyến bay*

** Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của chủ thẻ đó.*

1.2 Giới hạn lượt sử dụng:

- Lượt ưu đãi chung dành cho chủ thẻ JCB Platinum theo điều kiện chi tiêu: 01 lượt/thẻ/tháng và được cộng dồn lượt ưu đãi tích lũy qua các tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

1.3 Đối tượng áp dụng:

- Chủ thẻ JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

1.4 Sân bay áp dụng:

Dịch vụ phòng chờ sân bay áp dụng cho tất cả các phòng chờ ga quốc nội và ga quốc tế tại Việt Nam:



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Nhà ga quốc tế	Phòng chờ Quốc tế hạng Thương gia	Địa chỉ	Website
1	Nội Bài	Lotus Lounge (Bông Sen Quốc tế)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)	Tại đây
2	Nội Bài	Song Hong Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)	Tại đây
3	Tân Sơn Nhất	Rose Lounge (Hoa Hồng)	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Tầng 1, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế (Gần Cổng 8,9)	Tại đây
4	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 1	Sân bay quốc tế Đà Nẵng - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế	Tại đây
5	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 2		Tại đây
6	Cam Ranh	Sun Coast Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế	Tại đây
7	Phú Quốc	CIP Lounge	Khu cách ly, Nhà ga Quốc tế	

STT	Nhà ga quốc nội	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ	Website
1	Nội Bài	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 3, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 4-9)	Tại đây
2	Nội Bài	Golden Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Nội Bài - Tầng 3 - Sảnh D Khu cách ly - Nhà ga quốc nội	Tại đây
3	Tân Sơn Nhất	Le Saigonais Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện cổng 12)	Tại đây
4	Tân Sơn Nhất	Jasmine Halal	Ga Quốc tế, tầng 2, gần cửa 17	
5	Tân Sơn Nhất	The SENS	Ga Quốc nội T3, tầng 4, khu cách ly	
6	Đà Nẵng	C2 Lounge	Sân bay quốc tế Đà Nẵng – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội	Tại đây
7	Cam Ranh	The Champ Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần Cổng 1)	Tại đây
8	Cam Ranh	Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)	Tại đây



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----oOo-----

STT	Nhà ga quốc nội	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ	Website
9	Phú Quốc	Phòng chờ thương gia Phú Quốc	Sân bay quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 12)	
10	Phù Cát	Phòng chờ thương gia Phù Cát	Sân bay Phù Cát – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện thang máy)	
11	Cần Thơ	Phòng chờ thương gia Cần Thơ	Sân bay quốc tế Cần Thơ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 5)	
12	Liên Khương	Phòng chờ thương gia Liên Khương	Sân bay quốc tế Liên Khương – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (giữa cổng 1 và cổng 2)	
13	Buôn Ma Thuột	Phòng chờ thương gia Buôn Ma Thuột	Sân bay Buôn Ma Thuột – Tầng 1 khu cách ly, Nhà ga quốc nội.	
14	Điện Biên	Phòng chờ thương gia Điện Biên	Sân bay Điện Biên Phủ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)	
15	Pleiku	Phòng chờ thương gia Pleiku	Sân bay Pleiku – Tầng 1, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)	
16	Cát Bi	Phòng chờ thương gia Cát Bi	Cảng hàng không quốc tế Cát Bi – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)	
17	Phú Bài	Phòng chờ thương gia Phú Bài	Cảng hàng không quốc tế Phú Bài – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6, 7 và 8)	
18	Đồng Hới	Phòng chờ thương gia Đồng Hới	Sân bay Đồng Hới – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 2)	
19	Tuy Hòa	Phòng chờ thương gia Tuy Hòa	Sân bay Tuy Hòa – Tầng 1, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội	
20	Chu Lai	Phòng chờ thương gia Chu Lai	Sân bay Chu Lai – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)	
21	Vinh	Phòng chờ thương gia Vinh	Sân bay quốc tế Vinh – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)	
22	Thọ Xuân	Phòng chờ thương gia Thọ Xuân	Sân bay Thọ Xuân – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)	

1.5 Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ khi đủ điều kiện để nhận được lượt ưu đãi đặc quyền tại sân bay sẽ được gửi thông báo qua tin nhắn Zalo.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn quyền lợi Phòng chờ sân bay, thực hiện các bước đăng ký thông tin theo yêu cầu và chọn sân bay trên ứng dụng.
- Đặc quyền Phòng chờ:
 - Chủ thẻ điền thông tin chuyến bay và nhận mã QR dịch vụ ngay sau khi thực hiện thao tác đổi mã trên ứng dụng.
 - Chủ thẻ đến sân bay xuất trình mã QR trên ứng dụng cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình) và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ.

Lưu ý:

- Dịch vụ Phòng chờ sân bay sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà chủ thẻ đã đặt trực tiếp với Phòng chờ sân bay/sân bay mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Đối với đặc quyền Phòng chờ: thời gian đổi mã QR dịch vụ được áp dụng đến ngày 31/01/2026. Mã QR có hiệu lực sử dụng trong 1 ngày (đến 23:59:59 của ngày T+1) kể từ ngày đổi mã (ngày T).

Hủy bỏ, Vãng mặt và Sửa đổi thông tin

- Đối với đặc quyền Phòng chờ: việc hủy, thay đổi lịch không được áp dụng sau khi đã xuất mã QR. Trong trường hợp chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại Phòng chờ sau khi đã xuất mã QR, lượt ưu đãi của chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

1.6 Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình có thể áp dụng hoặc không áp dụng chung với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng chờ/sân bay được áp dụng tùy theo chính sách của từng phòng chờ/sân bay.
- Số lượt ưu đãi tối đa cho đặc quyền tại sân bay (bao gồm phòng chờ và fast-track) mỗi tháng là 640 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS,...là các nội dung đã được rút gọn và có thể chưa cập nhật các thay đổi mới nhất trong thời gian hiệu lực của chương trình.
- JCB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.

2. Đặc quyền golf:

2.1 Nội dung ưu đãi:

Ưu đãi phí dịch vụ chơi Golf tại 55 sân Golf Việt Nam:

- Chủ thẻ JCB Platinum: Ưu đãi giảm 500.000 VND/lượt chơi.

2.2 Giới hạn lượt sử dụng:

- Ưu đãi giảm 500.000đ/lượt chơi: giới hạn 04 lượt/thẻ/năm.

2.3 Đối tượng áp dụng:

- Chủ thẻ JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

2.4 Sân golf áp dụng:



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----oOo-----

STT	Khu vực	Sân golf	Website
1	Miền Bắc	Yên Bái Star Golf	Tại đây
2		Sân Golf Sapa Grand	Tại đây
3		Câu lạc bộ Golf Yên Dũng	Tại đây
4		Sân Golf Tam Đảo	Tại đây
5		Câu lạc bộ Golf Đại Lải	Tại đây
6		Sân Golf Heron Lake	Tại đây
7		Thung lũng và khu nghỉ dưỡng Thanh Lan	Tại đây
8		BRG Kings Island Lake Side	Tại đây
9		BRG Kings Island nhìn ra núi	Tại đây
10		Khu nghỉ dưỡng và câu lạc bộ chơi gôn Sky Lake	Tại đây
11		Câu lạc bộ Golf & Đồng quê Ngôi Sao Chí Linh	Tại đây
12		Câu lạc bộ Golf Hilltop Valley	Tại đây
13		Khu nghỉ dưỡng chơi gôn Phoenix	Tại đây
14		Câu lạc bộ Golf và Đồng quê Trảng An	Tại đây
15		Câu lạc bộ Golf Hoàng Gia (Sân Yên Thắng)	Tại đây
16		Câu lạc bộ Golf Quốc tế Móng Cái	Tại đây
17		Sân Golf FLC Hạ Long	Tại đây
18		Sân Golf Kim Bảng Stone Valley	Tại đây
19		BRG Thung lũng huyền thoại	Tại đây
20		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Vũ Yên	Tại đây
21		Câu lạc bộ Golf BRG Ruby Tree	Tại đây
22		Sono Belle Hải Phòng Golf & Resort (Sân Sông Giá)	Tại đây
23		Tuần Châu Golf Resort	Tại đây
24		Sân Golf Dragon	Tại đây
25		Sân Golf FLC Sầm Sơn	Tại đây
26		Long Biên Golf Course	
27		Hà Nội Golf Club (Minh Trí)	
28		Stone Highland Golf & Resort (Việt Yên)	
29		Silk Path Đông Triều Golf & Country Club	
30	Miền Trung	Câu lạc bộ Golf Đà Lạt Palace	Tại đây
31		Sacom Tuyển Lâm Golf Resort	Tại đây
32		Đà Lạt 1200	Tại đây
33		FLC Quảng Bình	Tại đây
34		Câu lạc bộ Golf Bà Nà Hill	Tại đây
35		Montgomerie Links Việt Nam	Tại đây
36		Câu lạc bộ Golf Hoiana Shores	Tại đây



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----oOo-----

STT	Khu vực	Sân golf	Website
37		Câu lạc bộ Golf Vinpear Nam Hội An	Tại đây
38		Sân Golf Laguna Lăng Cô	Tại đây
39		Khu nghỉ dưỡng Golf Cửa Lò	Tại đây
40		Mường Thanh Diên Lâm	Tại đây
41		Mường Thanh Xuân Thành	Tại đây
42	Miền Nam	KN Golf Links Cam Ranh	Tại đây
43		Câu lạc bộ Golf Diamond Bay	Tại đây
44		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Nha Trang	Tại đây
45		Sân Golf Long Thành	Tại đây
46		Sân Golf Đồng Nai	Tại đây
47		Câu lạc bộ đồng quê Teakwang Jeongsan	Tại đây
48		Sân Golf FLC Quy Nhơn	Tại đây
49		Câu lạc bộ Golf Twin Doves	Tại đây
50		Sân Golf Nara Bình Tiên	Tại đây
51		Câu lạc bộ Golf và Đồng quê Sealink	Tại đây
52		Sân Golf Novaland Phan Thiết	Tại đây
53		Sông Bé Golf & Resort	Tại đây
54		Sân West Lake Long An	Tại đây
55		VietnamGolf & Country Club	Tại đây
56		Paradise Golf Vũng Tàu	Tại đây
57		The Bluff Hồ Tràm	Tại đây
58		Câu lạc bộ Golf Vinpear Phú Quốc	Tại đây
59		Eschuri Vũng Bàu – Phú Quốc	
60		Sonadezi Châu Đức Golf Course	
61		Tân Sơn Nhất Golf Course	
62		Harmonie Golf Park	

2.5 Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Golf, chọn sân golf và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin.
- Đường dẫn thanh toán sẽ được gửi đến Chủ thẻ qua Email/Zalo. Chủ thẻ cần thanh toán trước phí chơi golf còn lại và các loại phí khác như: phí caddie, phí xe điện (nếu có) qua đường dẫn này bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ để xác nhận đặt chỗ và nhận thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo. Tất cả các khoản phí sẽ được quy đổi và thanh toán bằng VND.
- Chủ thẻ đến sân golf sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



- Mỗi Chủ thẻ có thể đặt chỗ cho nhóm tối đa 03 người đi cùng nhau với điều kiện tất cả phí cho người chơi bổ sung phải thanh toán bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ.
- Nếu có nhiều hơn 03 người bổ sung, Chủ thẻ cần chủ động liên hệ đặt trực tiếp với sân Golf cho những người còn lại theo mức phí công khai theo quy định của sân golf.
- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt chỗ cho người khác sử dụng theo đúng quy định và số lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ với điều kiện mọi chi phí liên quan đến dịch vụ phải được thanh toán bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ. Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người sử dụng dịch vụ mà Chủ thẻ đăng ký giúp khi đặt chỗ trên ứng dụng.

Lưu ý:

Chương trình đặc quyền Golf sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà chủ thẻ đã đặt trực tiếp với sân golf mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 09/01/2025 đến ngày 31/12/2025.

Thời gian sử dụng dịch vụ tại sân golf: được áp dụng đến ngày 31/01/2026.

Hủy bỏ, Vắng mặt và Sửa đổi thông tin

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.
- Việc hủy hoặc không sử dụng dịch vụ đã đặt trước sẽ được sắp xếp tùy thuộc vào quy định và mức phí của từng sân golf.
- Việc chấp nhận thay đổi giờ chơi tùy thuộc vào quyết định của sân golf và tùy thuộc vào tình trạng còn chỗ.
- Chương trình không hoàn tiền trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu ngày phát bóng có thời tiết xấu, các sân golf sẽ không hoàn lại tiền nhưng sẽ sắp xếp một ngày phát bóng mới.
- Chủ thẻ chỉ có thể đổi lịch/ hủy 01 lần cho mỗi lần đặt chỗ.
- Trong trường hợp chủ thẻ/người sử dụng dịch vụ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại sân golf sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

2.6 Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình có thể áp dụng hoặc không áp dụng chung với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các sân golf được áp dụng tùy theo chính sách của từng sân golf.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 220 lượt đối với ưu đãi giảm 500.000đ, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.
- Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán trực tiếp các khoản phí khác tại sân golf bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở: phí xe điện, tù đựng đồ, phí bảo hiểm, F&B, các dịch vụ khác theo giá công bố tại sân golf nếu có.
- Mục đích của chương trình đặc quyền là hỗ trợ đặt chỗ chơi golf tại sân với mức giá được giảm. Người chơi golf chỉ được chơi các vòng golf, quyền sử dụng các tiện nghi khác tại sân tùy thuộc vào quyết định và tình trạng sẵn có của sân. Sân golf có quyền thêm người chơi vào một vòng chơi.
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS,...là các nội dung đã được rút gọn và có thể chưa cập nhật các thay đổi mới nhất trong thời gian hiệu lực của chương trình.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



- JCB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.

3. Đặc quyền ẩm thực cao cấp:

3.1 Nội dung ưu đãi:

- Giảm 30% tối đa 1.000.000đ/hóa đơn tại 32 nhà hàng Nhật Bản và nhà hàng cao cấp được chọn bởi Michelin tại Việt Nam.
- Áp dụng cho hóa đơn tối thiểu 2.000.000 VND.
- Ưu đãi giảm giá không áp dụng cho đồ uống có cồn.

3.2 Giới hạn lượt sử dụng:

- Thẻ Platinum: 02 lượt/thẻ/năm.

3.3 Đối tượng áp dụng:

- Chủ thẻ JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

3.4 Nhà hàng áp dụng:

STT	Thành phố	Tên nhà hàng	Địa chỉ	Website
1	Hà Nội	Nhan Sushi Ha Noi	290 Kim Mã, Q.Ba Đình, Hà Nội	Tại đây
2		Yazawa Hanoi	42 Tầng Bạt Hồ, Phạm Đình Hổ, Q.Hai Bà Trưng	Tại đây
3		Uminohana	70 Phan Kế Bính, Cống Vị, Q.Ba Đình	Tại đây
4		New Sake	40-42 Đào Tấn, Cống Vị, Q.Ba Đình	Tại đây
5		Koki	Capella Hà Nội, Tầng hầm 1&2, 11 Lê Phụng Hiểu, Q.Hoàn Kiếm	Tại đây
6		Azabu	Capella Hà Nội, Tầng hầm 1&2, 11 Lê Phụng Hiểu, Q.Hoàn Kiếm	Tại đây
7		Kappou Ishida	15A Nguyễn Đình Thi, Thụy Khuê, Q.Tây Hồ	Tại đây
8		Kiseki-Ro	53 Hàng Chuối, Phạm Đình Hổ, Q.Hai Bà Trưng	Tại đây
9		Ushino Kura	44/4 Phố Vạn Bảo, Ngọc Khánh, Q.Ba Đình	
10		Nuboko	Tầng 2, Hồng Hà Center, 37 Ngô Quyền, Hà Nội	Tại đây
11		Hemisphere (Michelin Selected)	Khách sạn Sheraton HN, K5 Nghi Tàm, P.Xuân La, Q.Tây Hồ	Tại đây
12		Backstage (Michelin Selected)/ Hudson Room	Khách sạn Capella, Số 11, đường Lê Phụng Hiểu, Q.Hoàn Kiếm	Tại đây
13		Senté – The Flavour Of Lotus (Michelin Selected)	• Địa chỉ 1: 20 Nguyễn Quang Bích, Q. Hoàn Kiếm Địa chỉ 2: 12 Liễu Gia, P. Cống Vị, Q. Ba Đình	Tại đây
14		Tanh Tách (Michelin Selected)	3 Yết Kiêu, Nguyễn Du, Q. Hai Bà Trưng	Tại đây



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



STT	Thành phố	Tên nhà hàng	Địa chỉ	Website
15		Chiru - Dining Sake Bar	11A Trần Quốc Toàn, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tại đây
16		RORU	50 Nguyễn Quyền, Nguyễn Du, Hà Nội	Tại đây
17	Đà Nẵng	Sushi Tamahime	Đà Nẵng Mikazuki Japanese Resort & Spa, Khu du lịch Xuân Thiều, Đ. Nguyễn Tất Thành, P. Hòa Hiệp Nam, Q. Liên Chiểu	Tại đây
18	Hồ Chí Minh	Yakiniku Yazawa Saigon	219 Điện Biên Phủ, P.6, Q.3	Tại đây
19		Uminosachi	58 Mạc Thị Bưởi, P. Bến Nghé, Q. 1	Tại đây
20		Towa Japanese Cuisine & Lounge	Tầng 28, Sedona Suites, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q. 1	Tại đây
21		Tenku Modern Kaiseki & Bar	Tầng 67, Tòa nhà Landmark 81, 720A Điện Biên Phủ, P. 22, Q. Bình Thạnh	Tại đây
22		Sushi Kappo Tama	8A/7C1 Thái Văn Lung, P. Bến Nghé, Q. 1	Tại đây
23		Kiyota Sushi Sake Restaurant	53 Phạm Viết Chánh, P. 19, Q. Bình Thạnh	Tại đây
24		Maguro Studio	19 Đông Du, P. Bến Nghé, Q. 1	Tại đây
25		Fume	74/7L Hai Bà Trưng, P. Bến Nghé, Q. 1	Tại đây
26		Iwa Japanese Yakiniku	47 Đ. Trần Ngọc Diện, Thành Phố Thủ Đức	Tại đây
27		Coco Saigon (Michelin Selected)	143 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q. 3	Tại đây
28		Square One (Michelin Selected)	2 Công Trường Lam Sơn, P. Bến Nghé, Q. 1	Tại đây
29		The Monkey Gallery Dining (Michelin Selected)	3F 91 đường Mạc Thị Bưởi, P. Bến Nghé, Q. 1	Tại đây
30		Tre Dining (Michelin Selected)	35 Xuân Thủy, P. Thảo Điền, Q. 2	Tại đây
31		Lai (Michelin Selected)	Sedona Suites (Cạnh Trung Tâm Sài Gòn), Tầng 28, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P. Bến Nghé, Q. 1	Tại đây
32		Sorae – Sushi Sake Restaurant	Tầng 51 Bitexco Tower, 36 Hồ Tùng Mậu, P. Bến Nghé, Q. 1	Tại đây

3.5 Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Ẩm thực cao cấp, chọn nhà hàng và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 24 giờ trước giờ sử dụng dịch vụ.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký, liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin và gửi thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



- Chủ thẻ đến nhà hàng sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ. Chủ thẻ phải sử dụng đúng thẻ JCB đã dùng để đặt chỗ khi thanh toán chi phí bữa ăn để được hưởng đặc quyền.

Lưu ý:

Chương trình đặc quyền Ẩm thực cao cấp sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà chủ thẻ đã đặt trực tiếp với nhà hàng mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 09/01/2025 đến ngày 31/12/2025.

Thời gian sử dụng dịch vụ tại nhà hàng: được áp dụng đến ngày 31/01/2026.

Hủy chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.
- Trường hợp Chủ thẻ liên hệ hủy bỏ đặt chỗ trước thời gian sử dụng dịch vụ, Chủ thẻ sẽ được sắp xếp để hoàn lại số lượt ưu đãi tương ứng trong 3 ngày làm việc.
- Chủ thẻ chỉ có thể đổi lịch/ hủy 01 lần cho mỗi lần đặt chỗ.
- Trong trường hợp chủ thẻ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại nhà hàng sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

3.6 Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình có thể áp dụng hoặc không áp dụng chung với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của nhà hàng tùy theo chính sách của từng nhà hàng.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 50 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS,... là các nội dung đã được rút gọn và có thể chưa cập nhật các thay đổi mới nhất trong thời gian hiệu lực của chương trình.
- JCB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.

VI. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 (Cuộc gọi miễn phí)
- Email: jcbpremiumservice@urbox.vn
- Trang web: jcbpremiumservice.urbox.vn
- Thời gian làm việc: Mỗi ngày 24/7, bao gồm lễ, Tết
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh

VII. QUY ĐỊNH CHUNG:

1. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ tín dụng và Ghi nợ quốc tế cá nhân Platinum và Ultimate mang thương hiệu JCB, thuộc dòng thẻ vật lý, bao gồm thẻ chính và thẻ phụ, do các Ngân hàng thành viên của JCB tại Việt Nam phát hành; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty uỷ quyền cho cá nhân sử dụng.
- Là thẻ còn đang hoạt động, không ở trạng thái khóa (do chủ thẻ yêu cầu khoá hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

2. Giao dịch hợp lệ (áp dụng riêng đối với Đặc quyền tại sân bay, tại điều V, khoản 1):

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hoá dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ nước ngoài (mã quốc gia (terminal country) của đơn vị chấp nhận thẻ không phải Việt Nam) để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống của các Ngân hàng thành viên của JCB tại Việt Nam, được giới hạn từ 00:00:00 ngày đầu tiên hàng tháng đến 23:59:59 ngày cuối cùng hàng tháng (GMT+7) trong thời gian chương trình quy định và được ghi nhận tại hệ thống thanh quyết toán của JCB. Cụ thể như sau:
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 12/2024 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 01/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 01/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 02/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 02/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 03/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 03/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 04/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 04/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 05/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 05/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 06/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 06/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 07/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 07/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 08/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 08/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 09/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 09/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 10/2025.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 11/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ trong tháng 12/2025.
- Lưu ý:** Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công KHÔNG có giá trị xác nhận giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của JCB.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị huỷ, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía chủ thẻ hoặc bên thứ ba huỷ/hoàn trả giao dịch, thì giá trị giao dịch bị huỷ bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ, gồm:
 - Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM/POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác).
 - Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài.
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
 - Giao dịch phí và lãi.
 - Giao dịch test để kích hoạt thẻ.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----oOo-----

- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch hoàn thuế.
- Các giao dịch có phát sinh tra soát với chủ thẻ vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa.
- Và các giao dịch cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán tại các MCC nằm trong danh sách loại trừ:

MCC	Thông tin mô tả	
4829	Money orders-wire transfer	Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
6012	Financial institutions-merchandise and services	Giao dịch liên quan đến dịch vụ tài chính do các tổ chức kinh doanh cung cấp
6050	Quasi cash- customer financial institution	Giao dịch liên quan đến tiền mặt tương đương được cung cấp bởi tổ chức tài chính của Chủ thẻ
6051	Foreign currency & travelers' cheques, non-financial institutions	Giao dịch được cấp bởi các tổ chức phi tài chính – Ngoại tệ, chi phiếu của người du lịch
6536	Moneysend intracountry	Các lệnh chuyển tiền
6537	Moneysend intercountry	
6538	Moneysend funding	Giao dịch tài trợ gửi tiền
6540	Stored value card purchase	Giao dịch mua thẻ giá trị lưu trữ
6539	Funding transaction (excluding moneysend)	Giao dịch tài trợ (không bao gồm gửi tiền)
7800	Government owned lottery	Giao dịch liên quan đến hoạt động xổ số, đánh bạc, cá cược, đua ngựa, đua chó
7801	Government-licensed casinos (online or internet gambling)	
7995	Betting, including lottery tickets/casino gaming chips	
9754	Gambling-horse, dog racing, state lottery	



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



MCC	Thông tin mô tả
7802	Government-licensed horse/dog racing (us region only)

- Việc tính toán giao dịch hợp lệ để xác định đặc quyền tại sân bay của chủ thẻ và cập nhật lên ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo sẽ được thực hiện chậm nhất vào ngày 10 hàng tháng. Tuy nhiên, việc thực hiện này có thể bị chậm trễ do các vấn đề phát sinh từ hệ thống của JCB cũng như Bên thứ ba liên kết với JCB phụ trách lưu trữ và xử lý dữ liệu là Công Ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà (Urbox) hoặc của phía ngân hàng thành viên của JCB. Trong những trường hợp như vậy, JCB và Urbox sẽ nỗ lực hợp lý để giải quyết vấn đề kịp thời; tuy nhiên, sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu có thể ảnh hưởng đến thời gian chủ thẻ đủ điều kiện truy cập và sử dụng các đặc quyền theo quy định của chương trình.

JCB và Urbox không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát hoặc bất tiện nào phát sinh do sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu do sự gián đoạn về mặt hệ thống hoặc phát sinh do lỗi/sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu từ hệ thống của phía ngân hàng thành viên của JCB. Trách nhiệm của JCB và Urbox chỉ giới hạn ở việc thực hiện các đặc quyền của chủ thẻ đủ điều kiện sau khi sự cố được giải quyết và quá trình xử lý dữ liệu hoàn tất.

- JCB có quyền bổ sung và sửa đổi những MCC này mà không cần thông báo trước.

3. Quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong văn bản này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông và các ấn phẩm quảng cáo là các nội dung đã được rút gọn và có thể chưa cập nhật các thay đổi mới nhất trong thời gian hiệu lực của chương trình.
- JCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các Giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- JCB có toàn quyền từ chối cung cấp một phần hoặc toàn bộ (các) lượt ưu đãi cho bất kỳ Chủ thẻ nào khi JCB phát hiện hoặc nghi ngờ Chủ thẻ cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin, mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của JCB hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thành công để được nhận ưu đãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình,
 - Các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, nghi ngờ trục lợi, có bằng chứng chứng tỏ Chủ thẻ trục lợi, hoặc các trường hợp được xác định là gian lận, trục lợi hoặc cấu kết gian lận.
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi JCB tạo điều kiện để Chủ thẻ được hưởng ưu đãi theo chương trình này, đơn vị chấp nhận thẻ là Nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân Chủ thẻ và Nhà cung cấp và JCB không tham gia vào hợp đồng này.
- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi Nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



("Khiếu nại") sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và Nhà cung cấp. Chủ thẻ JCB sẽ không thực hiện khiếu nại đối với JCB.

- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng JCB sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của JCB là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong văn bản sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của JCB và pháp luật.
- JCB được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan mà không cần báo trước, và sẽ được cập nhật công bố trên website: <https://jcbpremiumservice.urbox.vn> và ứng dụng JCB Premium Service.

VIII. QUY ĐỊNH VỀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Qua Thông báo này về việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân, chúng tôi, Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Hóa To Qua (Urbox) và [Công ty TNHH JCB International ("JCB")], xin thông báo đến chủ thẻ rằng chúng tôi đang và sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thẻ theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 17/04/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân (được sửa đổi bổ sung theo thời gian).
2. Dữ liệu cá nhân của chủ thẻ được Urbox và JCB xử lý bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và một số dữ liệu cá nhân nhạy cảm (gọi chung là "dữ liệu cá nhân"):
 - Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:
 - ✓ Họ tên đầy đủ;
 - ✓ Số điện thoại;
 - ✓ Địa chỉ email; và
 - ✓ Các thông tin, dữ liệu khác được chủ thẻ cung cấp hoặc được thu thập từ chủ thẻ theo thời gian.
 - Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm:
 - ✓ Thông tin liên quan đến thẻ liên kết và thông tin giao dịch qua thẻ liên kết để xác minh giao dịch bao gồm số thẻ, tên in trên thẻ và mã xác minh thẻ (CVV);
 - ✓ Thông tin giao dịch qua thẻ liên kết: tổng giá trị giao dịch bán lẻ quốc tế hàng tháng qua thẻ liên kết; và
 - ✓ Các thông tin và dữ liệu cá nhân nhạy cảm khác được chủ thẻ cung cấp hoặc thu thập từ chủ thẻ theo thời gian.
3. Chủ thẻ đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân cho Urbox và đồng ý rằng Urbox sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thẻ, bao gồm cả dữ liệu cá nhân do JCB cung cấp cho Urbox và dữ liệu cá nhân do chủ thẻ cung cấp cho Urbox. Dữ liệu cá nhân được cung cấp bởi chủ thẻ, bởi JCB, hoặc được thu thập bởi Urbox và/hoặc JCB sẽ được xử lý theo các mục đích được nêu tại Mục 6 dưới đây, tuân theo chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox được công bố tại: <https://urbox.vn/page/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan>; và theo các quy định pháp luật hiện hành (gọi chung là "Pháp luật Áp dụng").
4. Chủ thẻ đồng ý rằng JCB sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lưu trữ, chia sẻ, truyền tải, cung cấp, chuyển giao và thực hiện các hành động khác liên quan để cung cấp dữ liệu cá nhân của chủ thẻ cho Urbox, nhằm thực hiện việc xử lý dữ



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH



- liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Mục 6 dưới đây, theo các điều khoản và điều kiện về xử lý dữ liệu cá nhân của JCB (bao gồm bất kỳ phiên bản sửa đổi hoặc cập nhật nào) được công bố trên website: <https://jcbpremiumservice.urbox.vn>, và theo Pháp luật Áp dụng.
5. Chủ thẻ cam kết rằng tất cả dữ liệu cá nhân cung cấp cho Urbox là hoàn toàn chính xác. Trong trường hợp phát hiện có sai lệch, Urbox có quyền thu hồi các quyền lợi của chủ thẻ bất kỳ lúc nào, và chủ thẻ phải chịu trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại phát sinh cho Urbox.
 6. Chủ thẻ đồng ý để dữ liệu cá nhân của mình được xử lý bởi Urbox vì một hoặc nhiều mục đích theo quy định của chương trình và tuân theo Pháp luật Áp dụng, bao gồm:
 - a. Đánh giá, thẩm định, phê duyệt, xác minh, nhận diện chủ thẻ và xác nhận thông tin giao dịch để hỗ trợ và đảm bảo việc cung cấp dịch vụ cho chủ thẻ;
 - b. Tiến hành đánh giá và phân tích dữ liệu cá nhân của chủ thẻ để đánh giá hiệu quả triển khai chương trình, kiểm toán và tư vấn pháp lý;
 - c. Cung cấp, trao đổi và chuyển dữ liệu cá nhân của tôi cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (nằm trong hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam) để họ xử lý dữ liệu cá nhân của tôi nhằm hỗ trợ xác minh thông tin của tôi;
 - d. Cung cấp và trao đổi thông tin với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam, tổ chức và cá nhân theo yêu cầu của Pháp luật Áp dụng;
 - e. Cung cấp và trao đổi thông tin với các cá nhân và tổ chức là đối tác kinh doanh của Urbox trực tiếp cung cấp dịch vụ tương ứng với các quyền lợi cho chủ thẻ theo quy định của chương trình; và
 - f. Hỗ trợ chăm sóc chủ thẻ, trả lời các thắc mắc và đáp ứng các yêu cầu của chủ thẻ.
 7. Dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý theo các phương pháp phù hợp như quy định tại Pháp luật Áp dụng về bảo vệ dữ liệu cá nhân (nếu có), các điều khoản và điều kiện về xử lý dữ liệu cá nhân của JCB (bao gồm bất kỳ phiên bản sửa đổi hoặc cập nhật nào) được công bố trên website: <https://jcbpremiumservice.urbox.vn> và chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox được công bố trên website: <https://urbox.vn/page/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan>.
 8. Chủ thẻ có các quyền và nghĩa vụ theo quy định của Pháp luật Áp dụng về bảo vệ dữ liệu. Để tiện tham khảo, quyền và nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân của chủ thẻ theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 17/04/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân (được sửa đổi bổ sung theo thời gian) được cung cấp tại Phụ lục A dưới đây.
 9. Urbox cam kết không cung cấp hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của chủ thẻ cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của chủ thẻ, ngoại trừ cho mục đích xử lý dữ liệu cá nhân như đã nêu tại Mục 6(c) ở trên, Urbox có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (trong nước hoặc ngoài nước), hoặc theo yêu cầu của Pháp luật Áp dụng. Dữ liệu cá nhân của chủ thẻ sẽ được quản lý an toàn và phù hợp dựa trên chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox được công bố trên website: <https://urbox.vn/page/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan>.
 10. Urbox và JCB đã áp dụng các biện pháp bảo mật để ngăn ngừa dữ liệu cá nhân bị mất, thay đổi, tiết lộ, sử dụng, hoặc truy cập trái phép. Urbox và JCB cũng có các quy trình xử lý trường hợp nghi ngờ vi phạm bảo mật dữ liệu và sẽ thông báo đến chủ thẻ cũng như cơ quan quản lý có thẩm quyền về bất kỳ sự cố nào nếu được yêu cầu theo quy định pháp luật. Tuy nhiên, việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể tiềm ẩn một số rủi ro không mong muốn, chẳng hạn như rủi ro rò rỉ dữ liệu, truy cập trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy dữ liệu, và rủi ro mất mát dữ liệu do lỗi kỹ thuật hoặc hệ thống.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

11. Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân của mình; Urbox và/hoặc JCB chỉ chịu trách nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân của chủ thẻ trong trường hợp cơ quan có thẩm quyền chứng minh rằng lỗi xuất phát từ phía Urbox và/hoặc JCB.
12. Urbox sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân được JCB cung cấp cho Urbox và dữ liệu cá nhân được chủ thẻ cung cấp cho Urbox trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích đã nêu tại Mục 6 ở trên, bao gồm để đáp ứng bất kỳ yêu cầu pháp lý, kế toán, hoặc báo cáo nào, trừ khi chủ thẻ rút lại sự đồng ý. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thẻ sẽ bắt đầu từ ngày nhận dữ liệu cá nhân của chủ thẻ và kết thúc khi xảy ra một trong các trường hợp: (i) chấm dứt hợp đồng/thỏa thuận liên quan giữa chủ thẻ và Urbox, (ii) chủ thẻ rút lại sự đồng ý, và (iii) hoàn thành các mục đích được nêu tại Mục 6 ở trên, trừ khi Pháp luật Áp dụng có quy định khác, hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam, hoặc theo thỏa thuận trong hợp đồng/thỏa thuận liên quan giữa chủ thẻ và Urbox.

Chủ thẻ đã đọc và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình JCB Premium Service.

Chủ thẻ đã đọc và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của JCB (bao gồm bất kỳ phiên bản sửa đổi hoặc cập nhật nào) được công bố trên website: <https://jcbpremiumservice.urbox.vn>, chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox được công bố trên website: <https://urbox.vn/page/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan>, và ứng dụng JCB Premium Service trên nền tảng Zalo.

ATTACHMENT A

1. Quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân

1.1. Quyền được thông báo

Chủ thẻ dữ liệu có quyền được thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

1.2. Quyền đồng ý

Chủ thể dữ liệu có quyền đồng ý hoặc không đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp quy định tại Điều 17 Nghị định số 13/2023/NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 17/04/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân (được sửa đổi, bổ sung theo thời gian).

1.3. Quyền truy cập

Chủ thể dữ liệu có quyền truy cập, xem xét, chỉnh sửa hoặc yêu cầu sửa đổi dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

1.4. Quyền rút lại sự đồng ý

Chủ thể dữ liệu có quyền rút lại sự đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

1.5. Quyền yêu cầu xóa dữ liệu

Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu xóa hoặc tự mình xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

1.6. Quyền yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu

a) Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; và

b) Việc hạn chế xử lý dữ liệu phải được thực hiện trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ thể dữ liệu, đối với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà chủ thể yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

1.7. Quyền chuyển dữ liệu

Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu bên kiểm soát dữ liệu, hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cung cấp dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

1.8. Quyền phản đối việc xử lý dữ liệu

a) Chủ thể dữ liệu có quyền phản đối việc bên kiểm soát dữ liệu, hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế việc tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; và

b) Bên kiểm soát dữ liệu, hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu phải tuân thủ yêu cầu của chủ thể dữ liệu trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----oOo-----

1.9. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện

Chủ thể dữ liệu có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.

1.10. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại

Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi quyền bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình bị vi phạm, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác.

1.11. Quyền tự bảo vệ

Chủ thể dữ liệu có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, các quy định pháp luật liên quan và Nghị định số 13/2023/NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 17/04/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân (được sửa đổi, bổ sung theo thời gian), hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các biện pháp bảo vệ dân sự theo Điều 11 Bộ luật Dân sự.

1.12. Các quyền khác

Ngoài các quyền nêu trên, chủ thể dữ liệu còn có các quyền và biện pháp khác theo quy định pháp luật hoặc bất kỳ thỏa thuận nào giữa chủ thể dữ liệu với Urbox và/hoặc JCB.

2. Nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân

2.1. Bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính mình; yêu cầu các tổ chức và cá nhân có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu.

2.2. Tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.

2.3. Cung cấp đầy đủ và chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân.

2.4. Tham gia phổ biến và nâng cao kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2.5. Tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia vào việc phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2.6. Ngoài các nghĩa vụ nêu trên, chủ thể dữ liệu còn có tất cả các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật hoặc bất kỳ thỏa thuận nào giữa chủ thể dữ liệu với Urbox và/hoặc JCB.